

20 правил
успешной работы
салона красоты

Наличие или внедрение этих пунктов обеспечит Вам системный порядок работы в салоне красоты, прозрачную оцифровку бизнеса и как следствие — хороший финансовый результат!

1

Расчет потенциала вашего салона красоты

Нужно понимать, какой оборот денежных средств возможен на данной площади, какое кол-во рабочих мест мы можем разместить и какую долю выручки получить с каждого места. От правильно рассчитанного потенциала салона красоты, должна выстраиваться стратегия планирования и достижения финансового плана.

2

Расчет точки безубыточности
и себестоимости каждой услуги

Позволит собственнику понимать минимально
допустимый финансовый оборот в салоне.

3 Должностная инструкция администратора

4 План на день администратора

5 Регламенты работы мастеров

6 Правила этики организации

7 Юридическая основа: трудовые договора, договора с самозанятыми мастерами

8 Договора материальной ответственности с администраторами

9 CRM система. Это система, которая помогает автоматизировать расписание мастеров, а также вести учет клиентов. Возможность управлять бизнесом со смартфона

10 Ежедневный онлайн отчет администраторов

11 Финансовый план на месяц для салона красоты

12 Финансовый план на год для салона красоты

13 Таблица расходов. Собственнику важно понимать, на какие источники тратятся финансы

14

Планерки. Ежемесячные с командой или раз в неделю

15

Сайт или соц.сети

16

Геомаркетинг (грамотно оформленные точки на Яндекс картах, 2ГИС)

17

Таблица учета маркетинга. Важно понимать из какого источника рекламы больше всего к нам приходят клиенты

18

Up-sale и cross-sale услуг. Команду из мастеров и администраторов нужно обучить этим инструментам

19

Chat бот (для подтверждения записи клиентов, напоминания о себе, рассылки различных акций и тд)

20

PnL отчет о доходах/расходах и отчет о движении денежных средств (ДДС)

Правила подходят всем
нишам в бьюти индустрии!

Если вам нужна помощь по внедрению
и пониманию, как работает
то или иное правило, Вы можете взять
онлайн консультацию!